

令和6年度 苦情内容と処理結果

あいぼり一保育園

No. 1 6年11月

○内容：生活発表会の観覧に、一人で家に留守番する事が難しい姉（小学4年生）も一緒に観覧させて欲しい。

○対応：発表会を行う保育室の会場は環境的にも人数に限りがあり、他の保護者の方にも発表会を同じように観覧して頂きたいのでご協力をお願いしいる。と話し、了解して頂く。

No. 2 6年12月

○内容：隣接しているコンビニの駐車場の方へ、本園横の道路に信号待ちしている車がショートカットして通行している車がいる。という報道をテレビで見たので、気を付けて下さい。何か対応方法はないですか？と尋ねられる。

○対応：電話での匿名でのお話で、園としては隣接するコンビニの駐車場を通行している為、直接は影響はないが、園駐車場に入る際は十分に気を付けて頂くよう、保護者の方にも周知致します。と話す。

No. 3 6年2月

○内容：夕方のお迎え時に駐車場から園に向かう時にもう少し外灯を増やして欲しい。

○対応：現状、必要な外灯は設置しており、環境設備上、これ以上の常設は周辺状況等から考えると厳しい為、駐車場と隣接しているので安全に気を付けて来て下さい。と話し、了解を得る。